

## INLEDNING

GavleNet GULD är bredband via fiber, vilket är den tekniskt överlägsna lösningen. I en fiberkabel kan datatrafiken gå lika snabbt åt båda hållen. Det går alltså lika snabbt att ladda hem data som att skicka den. Den som investerar i en fiberlösning är väl förberedd inför framtidens Internettjänster. Förut-sättningen för denna produkt är att fastighets- eller områdesnät finns.

## DETTA INGÅR I GULD

- 6 unika e-postadresser
- Kostnadsfri support
- Möjligheter att uppgradera upp till 100 Mbit/s
- En dynamisk IP-adress via DHCP/avtal

## TILLÄGGSTJÄNSTER

- En fast IP-adress
- Virusskydd och brandvägg – F-secure

## FÖRUTSÄTTNINGAR

För att få tillgång till GavleNet GULD krävs det att din fastighet är ansluten till stadsnätet via fiber. För att kunna nyttja hela kapaciteten i GavleNet GULD rekommenderar vi att du har en dator som är högst 3 år gammal och en brandvägg som tillåter hög överföringskapacitet. Kunden ansvarar för och bekostar fastighetsnät och de lokalutrymmen i egen bostad, samt den el-anslutning och elström som behövs för tjänsten.

## KVALITETSGARANTI

Gävle Energis unika kvalitetsgaranti innebär att vi alltid utför ett leveransprov innan tjänsten levereras till dig. Den levererade hastigheten är avståndsoberoende. Det enda som kan begränsa hastigheten är din lokala dator, brandvägg och ditt fastighetsnät. Vår teknik och service gör att vi kan garantera dig bästa möjliga uppkoppling där du bor.

## SUPPORT/FELANMÄLAN

Vår kundsupport är öppen alla dagar mellan klockan 08.00-22.00 på telefonnummer 0771-775 775. Du kan även mejla dina frågor eller felanmälan till support@gavlenet.com. Vid felanmälan ska du alltid uppges ditt telefonnummer.

## SÄKERHET

Du måste själv stå för brandväggar och dylikt. Mer information om olika säkerhetslösningar hittar du på vår hemsida.

## SÅ HÄR FUNGERAR DET:

Din Dator/Router...

ansluts i  
nätverksuttaget..

och via GavleNet...

får du tillgång  
till Internet!



## VILL DU VETA MER?

Kolla in [www.gavlenet.com](http://www.gavlenet.com). Gävle Energi AB, Box 783, 801 29 Gävle.  
Besöksadress: Förrådsgatan 6, Näringen. Kundservice: 026-17 85 75.

Varför nöja sig med lagom?

